

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kulturzentrums DIWAN (“DIWAN”) betreffend Sprachkurse in der Schweiz**

Diese AGB treten am 1. Januar 2006 in Kraft.

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Sprachkurse, welche DIWAN in der Schweiz anbietet, es sei denn, die Parteien haben schriftlich eine abweichende Regelung getroffen. Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende oder sie ergänzende Bedingungen des Kunden sind für DIWAN unverbindlich

## **Buchungen**

### **2.1 Vertragsabschluss**

Buchungen können mündlich oder schriftlich erfolgen. Buchungen werden von DIWAN schriftlich, per Telefax oder per E-Mail bestätigt (Buchungsbestätigung).

### **2.2 Kursinhalt und -Umfang**

In der Buchungsbestätigung werden Art, Inhalt und Umfang des Kurses, Kursort, Kursgeld, Kursdauer und Lehrmittel bindend aufgeführt.

## **3. Kursgeld**

### **3.1 Zahlungsbedingungen**

Das Kursgeld ist innerhalb von 20 Tagen nach Ausstellung der Kursbestätigung und bis spätestens 1 Woche vor Kursbeginn durch den Kunden zu bezahlen.

### **3.2 Lehrmittel**

Die Kosten für Lehrmittel sind im Kursgeld nicht enthalten und werden dem Kunden zusätzlich verrechnet. Für Lehrmittel, die von DIWAN für Kursteilnehmer über den Buchhandel bezogen werden, wird ein Unkostenaufschlag von CHF 8.00 pro Exemplar berechnet. Verkaufte Lehrmittel können nicht retourniert oder umgetauscht werden.

### **3.3 Vorbehalt**

Gehen bei einem Kurs, der für mehr als 4 TeilnehmerInnen geplant ist, nur 4 oder weniger Buchungen ein, so kann die Kursdauer proportional gekürzt werden.

## **4 Lehrkräfte**

Die mit der Durchführung der Kurse oder Lektionen betrauten Lehrkräfte werden von DIWAN bestimmt. Vorbehaltlich einer anderweitigen schriftlichen Vereinbarung zwischen DIWAN und dem Kunden hat der Kunde keinen Anspruch auf Zuteilung einer bestimmten Lehrkraft.

## **5 Annullationen/Verschiebungen**

## **5.1 Gruppenkurse**

Gebuchte Gruppenkurse können bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn kostenlos annulliert werden. Bei späteren Annullationen werden dem Kunden bis zu 50% des Kursgeldes als Unkosten verrechnet. Erfolgt die Annullation nach Beginn des Kurses, so werden die gesamten Kurskosten in Rechnung gestellt. Gruppenkurse können nur in Ausnahmefällen und mit ausdrücklicher Zustimmung der Lehrkraft verschoben werden. Es bedarf dafür einer Vereinbarung aller Teilnehmerinnen und der Lehrkraft. Ein Gesuch um Verschiebung kann bis spätestens 5 Werktage vor der Lektion unter Angabe eines Ersatzdatums bei DIWAN eingereicht werden. DIWAN ist nicht verpflichtet, Kurstermine zu verschieben. Nicht besuchte Lektionen verfallen ohne Anspruch auf Rückerstattung der Kurskosten.

## **5.2 Privatlektionen**

Gebuchte Privatlektionen können nicht annulliert werden und verfallen, wenn sie nicht innert einer durch DIWAN definierten Periode bezogen werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Kursgeldes besteht nicht. Wird ein 10 Lektionen Package gebucht, so sind alle 10 Lektionen innerhalb von 4 Monaten zu absolvieren. Die innerhalb dieser Frist nicht bezogenen Lektionen verfallen ohne Recht auf Rückbezahlung des Kursgeldes. Privatlektionen können bis zu 48 Stunden vor der Lektion unter Angabe eines Ersatzdatums verschoben werden.

## **6 Rechte am Kursmaterial**

Die von DIWAN hergestellten Kursunterlagen, Lehrmittel etc. stellen geistiges Eigentum von DIWAN dar. Jede Verwendung ausserhalb von DIWAN-Kursen ist ohne schriftliche Zustimmung von DIWAN unzulässig. Dies gilt insbesondere für den Gebrauch in anderen Sprachkursen, Vervielfältigungen, Übersetzungen und die Verarbeitung in elektronischen Systemen.

## **7 Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche sich aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen DIWAN und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten ist Zürich. Schweizerisches Recht ist anwendbar.